

# Elaborer sa démarche qualité selon le Référentiel National Qualité

## Obtenir la certification Qualiopi

Collectif\_NonCertifiés\_3J\_V7\_mars2021

### OBJECTIFS OPERATIONNELS

Adapter et améliorer son organisation pour être conforme au RNQ  
Se préparer à l'audit de certification Qualiopi

### PUBLIC CONCERNE

Dirigeant organisme formation < 3 salariés  
Formateur indépendant

### PRE-REQUIS

Avoir un numéro de déclaration d'activité de formation ou être en cours de démarche

### PROGRAMME

**Etape 1 – Mettre en place la démarche de certification qualité en formation professionnelle – 3,5H : en distanciel synchrone collectif**

1. Connaître le contexte de la **certification Qualiopi**
2. Choisir son **organisme certificateur**
3. Connaître la **méthode d'audit** de certification et **se préparer** à l'audit de certification
4. Connaître le **référentiel national qualité** :
  - a. les principes autour des 7 critères qualité
  - b. les indicateurs applicables

**Etape 2 – Répondre aux exigences du Référentiel National Qualité (RNQ) - 11H en e-learning en individuel**

*Autodiagnostic sur la plateforme e-learning pour vous situer*

1. Appliquer les exigences des **indicateurs** applicables
2. Formaliser les **outils nécessaires** à la conformité des indicateurs applicables (liste des documents)
3. Préparer son audit de certification Qualiopi

**Etape 3 – Finaliser la démarche de certification qualité en formation professionnelle – 3,5H : en distanciel synchrone collectif**

1. Finaliser la démarche qualité selon le **référentiel national qualité** :
2. Connaître la **méthode d'audit** de certification et **se préparer** à l'audit de certification

## Anne-Sophie ROCHE

Valorisez votre talent à mettre en œuvre des prestations de qualité !  
Consultant-Formateur, Auditeur qualité Formation Professionnelle

0662157216 – asroche@annesophieroche.fr  
Site : [www.annesophieroche.fr](http://www.annesophieroche.fr)



### **Etape 4 - Evaluer son niveau de conformité pour se préparer à l'audit de certification – 3H : 2H distanciel synchrone et 1H e-learning en individuel**

1. Evaluation **des actions** mises en œuvre
2. Évaluation de **la documentation** selon les exigences du RNQ

*Évaluation des process et des documents liés à la certification qualité : Évaluation de Conformité au RNQ*

### **MOYENS PEDAGOGIQUES - RESSOURCES**

Plateforme e-learning formation.annesophieroche.fr avec :

- Supports de formation
- Veilles
- Outils documentaires d'organisation qualité
- Tests

### **MOYENS TECHNIQUES**

Distanciel synchrone – entretien à distance :

- Par Skype ou Teams
- Une connexion internet performante

Distanciel asynchrone- via une plateforme e-learning :

- Une connexion internet performante
- Travail individuel sur la plateforme
- Une assistance technique est prévue

### **MODALITES DE SUIVI DES APPRENANTS ET D'APPRECIATION DE LA FORMATION**

Attestations de présence, attestation de fin de formation

Evaluation en début et fin de formation :

- Evaluation sur la démarche de certification
- Evaluation des documents liés à la certification Qualiopi

Evaluation lors de la certification d'un auditeur d'organisme certificateur après la formation

Evaluation de la satisfaction en fin de formation

### **INTERVENANTE**

Anne-Sophie ROCHE : **certifiée ICPF&PSI** depuis 2014,

Elle a plus de **15 ans** d'expérience dans la qualité : responsable qualité, consultante qualité.

- **Facilitatrice** pour accompagner les organismes de formation et les formateurs
- **Formatrice** pour former les organismes de formation et les formateurs
- **Auditrice** de certification Iso 9001 (IRCA).

Elle accompagne les professionnels de la formation du conseil dans leur démarche qualité (formateurs indépendants et organismes de formation) au RNQ,

## **Anne-Sophie ROCHE**

Valorisez votre talent à mettre en œuvre des prestations de qualité !  
Consultant-Formateur, Auditeur qualité Formation Professionnelle

0662157216 – [asroche@annesophieroche.fr](mailto:asroche@annesophieroche.fr)  
Site : [www.annesophieroche.fr](http://www.annesophieroche.fr)



### **INSCRIPTION ET DELAIS D'ACCES**

L'inscription se fait par mail/téléphone auprès d'Anne-Sophie ROCHE qui valide la faisabilité de la formation en fonction des pré-requis. Un programme et un devis sont envoyés. A l'issue de la validation du devis, la formation pourra être planifiée au plus tôt dans les 15 jours et un accès à la plateforme sera fait.

### **ACCESSIBILITE AUX SITUATIONS DE HANDICAP**

En présentiel, toutes les formations ont lieu dans des salles accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toutes les situations de handicap ou besoin d'adaptation de la formation, merci de nous contacter le plus en amont possible (1 mois) pour étudier la faisabilité et les adaptations possibles de la formation : logistique, technique, pédagogie et animation de la formation.

### **DUREE**

Nombre d'heures 21 H

### **PARTICIPANTS**

4 à 8 stagiaires

### **LIEU**

à distance

### **INDICATEURS**

Au 31 décembre 2020 : Plus de 150 Organismes de formation, CFA, Prestataires de Bilan de compétences formés et accompagnés à la Certification Qualiopi en individuel ou en collectif en face à face ou à distance.

### **PERSONNE A CONTACTER**

Anne-Sophie Roche – [asroche@annesophieroche.fr](mailto:asroche@annesophieroche.fr) - 0662157216