

# Devenir Auditeur Qualiopi

## Pour un Organisme Certificateur ou une Instance de Labellisation

V5\_juillet 2021

### OBJECTIFS OPERATIONNELS

**Maîtriser la méthode d'audit et la posture d'auditeur externe**

**Appliquer la méthode d'audit au Référentiel National Qualité et de son Guide de Lecture (version en vigueur) dans le cadre de la certification Qualiopi**

**L'apprenant à l'issue de la formation, sera capable de mener un audit de certification pour le compte d'un organisme certificateur dans le cadre de la Certification Qualiopi**

### PUBLIC CONCERNE

Formateur, prestataire de bilan de compétences

Salarié d'un organisme acteur de la formation professionnelle (organisme de formation, CFA, prestataire de bilan de compétences, financeur...)

### PRE-REQUIS

Maîtriser le référentiel national qualité :

- Avoir suivi une formation Qualiopi de minimum 7 heures
- Ou Être certifié Qualiopi

Si vous n'avez pas les prérequis, merci de me contacter

### PROGRAMME

#### ½ journée 1 : Devenir auditeur externe

##### 1. Adapter sa posture avec l'audit et l'organisme certificateur

- La posture : faire ou ne pas faire, être ou ne pas être
- L'organisme certificateur :
  - Appliquer ses règles pour travailler avec lui
  - Postuler auprès d'un organisme certificateur

##### 2. Maîtriser la méthode d'audit :

- Les principes, le cycle de l'audit
- Etape 1 : La planification de l'audit

*Évaluation via des mises en situation d'audit*

#### ½ journée 2 : Maîtriser la méthode d'audit

##### 1. Maîtriser la méthode d'audit :

- Etape 2 : Réunion d'ouverture
- Etape 3 : Déroulé de l'audit : les entretiens d'audit

## Anne-Sophie ROCHE

Valorisez votre talent à mettre en œuvre des prestations de qualité !  
Consultant-Formateur, Auditeur qualité Formation Professionnelle

0662157216 – [asroche@annesophieroche.fr](mailto:asroche@annesophieroche.fr)  
Site : [www.annesophieroche.fr](http://www.annesophieroche.fr)



- L'échantillonnage de preuves
- cas spécifiques d'audit

*Évaluation via des mises en situation d'audit*

### ½ journée 3 : Maîtriser le Référentiel National Qualité en tant qu'auditeur – partie 1

- Par indicateur (commun + spécifique formation) de 1 à 16
- Élaboration du Guide d'entretien
- Mises en situation d'audit

*Évaluation des mises en situation d'audit Qualiopi*

### ½ journée 4 : Maîtriser le Référentiel National Qualité en tant qu'auditeur – partie 2

- Par indicateur (commun + spécifique formation) de 17 à 32
- Élaboration du Guide d'entretien
- Mises en situation d'audit

*Évaluation des mises en situation d'audit Qualiopi*

### ½ journée 5 : Restituer l'audit : les constats

- Etape 5 : La réunion de clôture de l'audit : les constats de conformité et la non-conformité
- Évaluation de constats d'audit
- Rédaction de constats d'audit

*Évaluation de constats d'audit Qualiopi*

## MOYENS PEDAGOGIQUES

- Supports de formation et Référentiel qualité associé, supports rédactionnels (modèles)
- Mises en situation tout au long de la formation
- Création de son guide d'entretien Qualiopi
- Échanges de pratiques pendant et après la formation via un forum post formation pendant 6 mois

## MOYENS TECHNIQUES

A distance :

- Par visio-conférence
- Une connexion internet performante

## INTERVENANTE

Anne-Sophie ROCHE : **certifiée ICPF&PSI** depuis 2014,

Elle a plus de **15 ans** d'expérience dans la qualité : responsable qualité, consultante qualité.

- **Facilitatrice** pour accompagner les organismes de formation et les formateurs
- **Formatrice** pour former les organismes de formation et les formateurs
- **Auditrice** de certification Iso 9001 et Qualiopi.

## Anne-Sophie ROCHE

Valorisez votre talent à mettre en œuvre des prestations de qualité !  
Consultant-Formateur, Auditeur qualité Formation Professionnelle

0662157216 – [asroche@annesophieroche.fr](mailto:asroche@annesophieroche.fr)  
Site : [www.annesophieroche.fr](http://www.annesophieroche.fr)



Elle accompagne les professionnels de la formation du conseil dans leur démarche qualité (formateurs indépendants et organismes de formation) au RNQ

**Evaluatrice technique** au Cofrac pour évaluer les organismes certificateurs Qualiopi depuis 2020

## MODALITES DE SUIVI DES APPRENANTS ET D'APPRECIATION DE LA FORMATION

Attestations de présence, attestation de fin de formation  
Évaluation des exercices d'audit permettant l'évaluation des acquis tout au long de la formation

### DELAIS D'ACCES

L'inscription se fait par mail/téléphone auprès d'Anne-Sophie ROCHE qui valide la faisabilité de la formation en fonction des prérequis. Un programme et un devis sont envoyés. L'inscription sera prise en compte à la signature du devis au plus tard 10 jours avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITE AUX SITUATIONS DE HANDICAP

Pour les personnes concernées, une étude de faisabilité sera faite pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.  
Merci de le signaler le plus en amont possible.

### DUREE

5 demi-journées, 18 H

### PARTICIPANTS

Session de 3 à 6 personnes

### LIEU

A distance

### COUT DE LA FORMATION

1 300 € net de taxe par stagiaire

### PERSONNE A Contacter

Anne-Sophie Roche – [asroche@annesophieroche.fr](mailto:asroche@annesophieroche.fr) ; 0662157216