

Devenir Auditeur Qualiopi

Pour un Organisme Certificateur ou une Instance de Labellisation

v8_avril2023

CONTEXTE/BESOINS

L'écosystème de la formation professionnelle est maintenant basé sur la certification Qualiopi des acteurs (OPAC) souhaitant bénéficier des fonds mutualisés. En avril 2023, près de 45 000 OPAC sont certifiés. Les cycles de certification durent 3 ou 4 ans avec un audit de surveillance intermédiaire dans chaque cycle et des extensions. Cela représente minimum entre 22 et 25 000 jours d'audit par an.

La reconnaissance et l'efficacité de la certification Qualiopi repose en partie sur la qualité des audits pour délivrer des certificats conformes. Des dérives de posture, de compétences ont été constatées. La formation « Devenir Auditeur Qualiopi » permet d'étudier le métier d'auditeur de manière juste et efficace aussi bien dans le cadre de la posture que dans la maîtrise du Guide de lecture dans sa version en vigueur.

Chaque organisme certificateur sélectionne ses auditeurs, la plus part sont des prestataires externes indépendants. Leurs besoins sont constants pour palier au renouvellement des auditeurs déjà présents depuis bientôt 4 ans. Les organismes certificateurs font évoluer leur équipe d'auditeurs suite aux départs et évaluations des compétences (obligation du Cofrac) non satisfaisantes

Les organismes certificateurs doivent recruter des auditeurs régulièrement ; ces auditeurs doivent répondre à 2 critères : une expérience dans la formation professionnelle et une formation/expérience dans l'audit de certification.

Cette formation répond aux besoins des auditeurs qui veulent être opérationnels, efficaces rapidement. Cette formation répond aux besoins des organismes certificateurs qui doivent recruter des auditeurs non expérimentés mais formés efficacement à l'audit Qualiopi.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Maîtriser la méthode d'audit et la posture d'auditeur externe

Appliquer la méthode d'audit au Référentiel National Qualité et de son Guide de Lecture (version en vigueur) dans le cadre de la certification Qualiopi

L'apprenant à l'issue de la formation, sera capable de mener un audit de certification pour le compte d'un organisme certificateur dans le cadre de la Certification Qualiopi

PUBLIC CONCERNE

Formateur, prestataire de bilan de compétences

Salarié d'un organisme acteur de la formation professionnelle (organisme de formation, CFA, prestataire de bilan de compétences, financeur...)

Tout professionnel de la formation souhaitant devenir auditeur Qualiopi pour un organisme certificateur

PRE-REQUIS

Expérience : dans la formation professionnelle > 1 an

Connaissance, maîtriser le référentiel national qualité :

- Avoir suivi une formation Qualiopi de minimum 7 heures (attestation demandée)
- Ou Être certifié Qualiopi (certificat demandé)

Si vous n'avez pas les prérequis, merci de me contacter

PROGRAMME DÉTAILLÉ

½ journée 1 : Devenir auditeur externe

1. Adapter sa posture avec l'audit et l'organisme certificateur

- La posture : atelier collectif, faire ou ne pas faire, être ou ne pas être
- L'organisme certificateur :
 - Appliquer ses règles pour travailler avec lui
 - Postuler auprès d'un organisme certificateur

2. Maîtriser la méthode d'audit : les missions et la posture de l'auditeur

- Les principes, le cycle de l'audit
- Etape 1 : La planification de l'audit et le plan d'audit

Évaluation via des mises en situation d'audit

½ journée 2 : Maîtriser la méthode d'audit

1. Maîtriser la méthode d'audit : les missions et la posture de l'auditeur

- Etape 2 : Réunion d'ouverture
- Etape 3 : Déroulé de l'audit : les entretiens d'audit
- L'échantillonnage de preuves
- cas spécifiques d'audit

Évaluation via des mises en situation d'audit

½ journée 3 : Maîtriser le Référentiel National Qualité en tant qu'auditeur – partie 1

- Par indicateur (commun + spécifique formation) de 1 à 16
- Élaboration du Guide d'entretien
- Mises en situation d'audit : entretien et constat

Évaluation des mises en situation d'audit Qualiopi

½ journée 4 : Maîtriser le Référentiel National Qualité en tant qu'auditeur – partie 2

- Par indicateur (commun + spécifique formation) de 17 à 32

0662157216 – asroche@annesophieroche.fr

- Élaboration du Guide d'entretien
- Mises en situation d'audit : entretien et constat

Évaluation des mises en situation d'audit Qualiopi

½ journée 5 : Maîtriser le Référentiel National Qualité en tant qu'auditeur – partie 3

- Les indicateurs et exigences spécifiques
- Les nouveaux entrants
- L'audit de surveillance et de renouvellement
- Mises en situation d'audit : entretien et constat

Évaluation des mises en situation d'audit Qualiopi

½ journée 6 : Restituer l'audit : les constats les missions et la posture de l'auditeur

- Évaluation de constats d'audit
- Etape 4 : La réunion de clôture de l'audit : les constats de conformité et la non-conformité
- Etape 5 : La rédaction des constats et du rapport d'audit

Évaluation formelle de 20 constats d'audit Qualiopi

METHODES MOBILISEES

Méthodes pédagogiques :

- Présentation interactive d'un support de formation
- Mises en situation orales et écrites
- Classe inversée pour les exercices écrits
- Échanges de pratiques

Moyens techniques :

- En intra : sur site chez le client avec une place assise par personne + vidéoprojecteur + paperboard + fenêtres
- En visio conférence : TEAMS ou autre à la demande (en intra par l'entreprise)

MODALITES D'ÉVALUATION

- Mises en situation orales et écrites évaluées avec critères
- Évaluation finale écrite : 20 constats d'audit évalués

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCES

En intra :

1. Le donneur d'ordre contacte Anne-Sophie Roche pour exprimer son besoin
2. Un programme est établi avec des dates prévisionnelles
3. Après validation du programme, une convention est rédigée pour être retournée signée minimum 7 jours avant la date prévue

En inter :

1. Le stagiaire contacte Anne-Sophie Roche pour exprimer son besoin et valider les prérequis
2. La convention est établie avec les dates de la session
3. La convention est retournée signée minimum 7 jours avant le début de la session pour valider l'inscription

INTERVENANTE

Critères de compétences nécessaires pour tous les formateurs de cette formation :

- Expérience dans la formation professionnelle > 5 ans en tant que formateur, consultant, ingénieur pédagogique
- Expérience dans la qualité et Qualiopi > 2 ans et minimum 20 audits réalisés.
- Avoir assisté à la formation « Devenir Auditeur Qualiopi »

Formatrice actuelle : Anne-Sophie Roche

- 18 ans dans la formation professionnelle
- > 250 OPAC accompagnés en 3,5 ans
- > 60 audits Qualité : Iso 9001 (40), Iso 29990 (3), Qualiopi (40), Certif' Région (6)

Évaluatrice technique au Cofrac pour évaluer les organismes certificateurs Qualiopi depuis 2020

ACCESSIBILITE HANDICAP et/ou ADAPTATION

Lors de la prise de contact, avant la signature de la convention, les personnes concernées peuvent alerter Anne-Sophie Roche pour réaliser une étude de faisabilité pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation/l'accompagnement lors de la formation en fonction de la situation annoncée. Merci de le signaler le plus en amont possible.

DUREE

6 demi-journées, 8h30 – 12h30, 28 H : **24h en synchrone par visio-conférence et 4h de travaux individuels**

PARTICIPANTS

Session de 3 à 8 personnes

COUT DE LA FORMATION

1 820 € HT par stagiaire soit **2 184 € TTC**

Des financements sont possibles via OPCO, FAF, Pôle Emploi ; **pas CPF**

INDICATEURS de RESULTAT

Depuis Mai 2020 : **19 sessions et 69 auditeurs formés**

PERSONNE A CONTACTER

Anne-Sophie Roche – asroche@annesophieroche.fr ; 0662157216