

Programme : Devenir Auditeur Qualiopi

Pour un Organisme Certificateur ou une Instance de Labellisation

V9_juillet2023

Contexte / Besoin

L'écosystème de la formation professionnelle est maintenant basé sur la certification Qualiopi des acteurs (OPAC) souhaitant bénéficier des fonds mutualisés. En juillet 2023, près de 45 000 OPAC sont certifiés. Les cycles de certification durent 3 ou 4 ans (anciens certifiés CNEFOP) avec un audit de surveillance intermédiaire dans chaque cycle et des extensions. Cela représente minimum entre 22 et 25 000 jours d'audit par an. Les premiers audits de renouvellement ont débutés mi 2023.

La reconnaissance et l'efficacité de la certification Qualiopi repose en partie sur la qualité des audits pour délivrer des certificats conformes. Des dérives de posture, de compétences ont été constatées. La formation « Devenir Auditeur Qualiopi » permet d'étudier le métier d'auditeur de manière juste et efficace aussi bien dans le cadre de la posture que dans la maîtrise du Guide de lecture dans sa version en vigueur.

Chaque organisme certificateur sélectionne ses auditeurs, la plus part sont des prestataires externes indépendants. Leurs besoins sont constants pour palier au renouvellement des auditeurs déjà présents depuis bientôt 4 ans. Les organismes certificateurs font évoluer leur équipe d'auditeurs suite aux départs et évaluations des compétences (obligation du Cofrac) non satisfaisantes.

Les organismes certificateurs doivent recruter des auditeurs régulièrement ; ces auditeurs doivent répondre à 2 critères : une expérience dans la formation professionnelle et une formation/expérience dans l'audit de certification.

Cette formation répond aux besoins des auditeurs qui veulent être opérationnels, efficaces rapidement. Cette formation répond aux besoins des organismes certificateurs qui doivent recruter des auditeurs non expérimentés mais formés efficacement à l'audit Qualiopi.

Objectifs opérationnels

Maîtriser la méthode d'audit et la posture d'auditeur externe

Appliquer la méthode d'audit au Référentiel National Qualité et de son Guide de Lecture (version en vigueur) dans le cadre de la certification Qualiopi

L'apprenant à l'issue de la formation, sera capable de mener un audit de certification pour le compte d'un organisme certificateur dans le cadre de la Certification Qualiopi

Public Concerné

Formateur, prestataire de bilan de compétences

Salarié d'un organisme acteur de la formation professionnelle (organisme de formation, CFA, prestataire de bilan de compétences, financeur...)

Tout professionnel de la formation souhaitant devenir auditeur Qualiopi pour un organisme certificateur

Pré-requis

Expérience : dans la formation professionnelle > 1 an

Connaissance, maîtriser le référentiel national qualité :

- Avoir suivi une formation Qualiopi de minimum 7 heures (attestation demandée)
- Ou Être certifié Qualiopi (certificat demandé)

Si vous n'avez pas les prérequis, merci de me contacter

Programme détaillé

½ journée 1 : Devenir auditeur externe

1. Adapter sa posture avec l'audit et l'organisme certificateur

- La posture : atelier collectif, faire ou ne pas faire, être ou ne pas être
- L'organisme certificateur :
 - Appliquer ses règles pour travailler avec lui
 - Postuler auprès d'un organisme certificateur

2. Maîtriser la méthode d'audit : les missions et la posture de l'auditeur

- Les principes, le cycle de l'audit
- Etape 1 : La planification de l'audit et le plan d'audit

Évaluation via des mises en situation d'audit

½ journée 2 : Maîtriser la méthode d'audit

1. Maîtriser la méthode d'audit : les missions et la posture de l'auditeur

- Etape 2 : Réunion d'ouverture
- Etape 3 : Déroulé de l'audit : les entretiens d'audit
- L'échantillonnage de preuves
- cas spécifiques d'audit

Évaluation via des mises en situation d'audit

½ journée 3 : Maîtriser le Référentiel National Qualité en tant qu'auditeur – partie 1

- Par indicateur (commun + spécifique formation) de 1 à 16
- Élaboration du Guide d'entretien
- Mises en situation d'audit : entretien et constat

Évaluation des mises en situation d'audit Qualiopi

½ journée 4 : Maîtriser le Référentiel National Qualité en tant qu'auditeur – partie 2

- Par indicateur (commun + spécifique formation) de 17 à 32
- Élaboration du Guide d'entretien
- Mises en situation d'audit : entretien et constat

Évaluation des mises en situation d'audit Qualiopi

½ journée 5 : Maîtriser le Référentiel National Qualité en tant qu'auditeur – partie 3

- Les indicateurs et exigences spécifiques

- Les nouveaux entrants
- L'audit de surveillance et de renouvellement
- Mises en situation d'audit : entretien et constat

Évaluation des mises en situation d'audit Qualiopi

½ journée 6 : Restituer l'audit : les constats les missions et la posture de l'auditeur

- Évaluation de constats d'audit
- Etape 4 : La réunion de clôture de l'audit : les constats de conformité et la non-conformité
- Etape 5 : La rédaction des constats et du rapport d'audit

Évaluation formelle de 20 constats d'audit Qualiopi

Méthodes mobilisées

- Supports de formation et Référentiel qualité associé, supports rédactionnels (modèles)
- Mises en situation tout au long de la formation
- Création de son guide d'entretien Qualiopi
- Evaluation de constats d'audit réels
- Échanges de pratiques pendant et après la formation via un forum post formation pendant 6 mois

Moyens techniques

A distance :

- Par visio-conférence via Teams
- Une connexion internet performante

Intervenant

Critères de compétences nécessaires pour tous les formateurs de cette formation :

- Expérience dans la formation professionnelle > 5 ans en tant que formateur, consultant, ingénieur pédagogique
- Expérience dans la qualité et Qualiopi > 2 ans et minimum 20 audits réalisés.
- Avoir assisté à la formation « Devenir Auditeur Qualiopi »

Formatrice actuelle : Anne-Sophie Roche

- 18 ans dans la formation professionnelle
- > 250 OPAC accompagnés en 3,5 ans
- > 60 audits Qualité : Iso 9001 (40), Iso 29990 (3), Qualiopi (40), Certif'Région (6)

Évaluatrice technique au Cofrac pour évaluer les organismes certificateurs Qualiopi depuis 2020

Modalités d'évaluation

- Mises en situation orales et écrites évaluées avec critères
- Évaluation finale écrite : 20 constats d'audit évalués

Modalités et délais d'accès

L'inscription se fait par mail/téléphone auprès d'Anne-Sophie ROCHE qui valide la faisabilité de la formation en fonction des prérequis. Un programme et un devis sont envoyés. L'inscription sera prise en compte à la signature du devis au plus tard 7 jours avant le début de la formation.

Accessible aux personnes en situation de handicap

Lors de la prise de contact, avant la signature de la convention, les personnes concernées peuvent alerter Anne-Sophie Roche pour réaliser une étude de faisabilité pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation/l'accompagnement lors de la formation en fonction de la situation annoncée. Merci de le signaler le plus en amont possible.

Durée et dates

6 demi-journées, 8h30 – 12h30, 28 H : **24h en synchrone par visio-conférence et 4h de travaux individuels**
Dates sur le site annesophieroche.fr

Nombre de participants prévu

Session de 3 à 8 personnes

Lieu de la formation

En distanciel

Tarif

1 820 € HT par stagiaire soit **2 184 € TTC**
Des financements sont possibles via OPCO, FAF, Pôle Emploi ; **pas CPF**

INDICATEURS de RESULTAT

Depuis Mai 2020 : **19 sessions et 69 auditeurs formés**

Personne(s) à contacter

Administratif : Anne-Sophie Roche – asroche@annesophieroche.fr ; 0662157216

Pédagogie : Anne-Sophie Roche – asroche@annesophieroche.fr ; 0662157216

En cas de problème, réclamation, incident : Anne-Sophie Roche